

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym jest Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Jerozolimskie 146 D, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031950, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 527-13-74-376, REGON 012186107, kapitał zakładowy w wysokości 627 900 PLN (dalej: Administrator).
2. Informujemy, że Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Mają Państwo prawo kontaktu z IOD za pośrednictwem adresu mailowego: [bezpieczenstwo@nowaera.pl](mailto:bezpieczenstwo@nowaera.pl)
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) zawarcia i realizacji umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
  - b) podjętych działań analitycznych mających na celu lepszy dobór usług do potrzeb klientów, optymalizację produktów, optymalizację procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach, analizy finansowej Administratora, itp., będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c) badania satysfakcji klientów z jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług, w tym uzyskiwania opinii rynku, informacji jakościowych, prowadzenia badań posprzedażowych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - d) realizacji działań marketingowych dotyczących produktów i usług własnych, przesyłania informacji handlowych (marketingowych) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, sms), a także w celu wykorzystywania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (e-mail oraz telefon w celu realizacji marketingu bezpośredniego) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - e) oferowania produktów i usług pod kątem potrzeb klienta, czyli profilowania – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
  - f) realizacji praw z tytułu reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - h) archiwalnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
4. Administrator danych informuje, że Państwa dane będą przekazywane do następujących kategorii odbiorców; świadczących na rzecz Administratora usługi IT, marketingowe, windykacyjne, doradcze, konsultingowe, audytowe.
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności w celach marketingowych, odpowiednio do momentu wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
6. Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, dotyczących osoby której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie zgód Administrator informuje o przysługującym prawie cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyn i wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Administrator informuje również o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Podanie danych na potrzeby realizacji celów wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak niezbędne do zrealizowania tych celów. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości korzystania z usługi.
10. Informujemy, że państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w celach związanych z automatycznym podejmowaniem decyzji w tym w oparciu o profilowanie.
11. Informujemy, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, wyrażone zgody mogą Państwo wycofać kontaktując się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [diagnoza@nowaera.pl](mailto:diagnoza@nowaera.pl) telefonicznie pod nr 58 721 48 00 lub przesyłając żądanie na adres siedziby.